

**RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO**

*Atendimento em Geral*

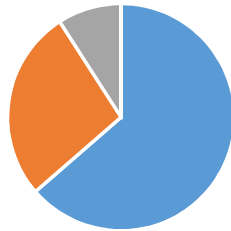
*Competência: Dezembro/2016*

*Quantidade de Opções:*

*11*

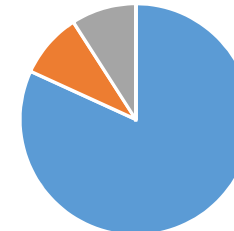
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	7	63,64%	3	27,27%	1	9,09%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	9	81,82%	1	9,09%	1	9,09%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	8	72,73%	2	18,18%	0	0,00%	1	9,09%
Comunicação Institucional	6	54,55%	3	27,27%	1	9,09%	1	9,09%

Cordialidade



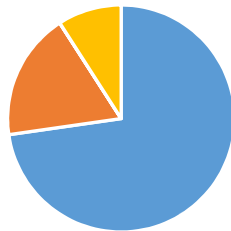
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



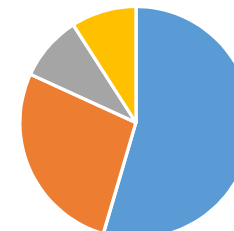
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito